**Documento de requerimientos de software**

***Abogabot***

***Fecha: marzo de 2022***

**Tabla de contenido**

Historial de Versiones 3

Información del Proyecto 3

Aprobaciones 3

1. Propósito 4

2. Alcance del producto / Software 4

3. Referencias 4

4. Funcionalidades del producto 4

5. Clases y características de usuarios 4

6. Entorno operativo 5

# Historial de Versiones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| **Marzo 2022** | **1.0** | **Jaime Hernández** | **Jaime Hernández** | **Primer reléase de “Abogabot”** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | H&L Abogados |
| Proyecto | Modulo “Abogabot” |
| Fecha de preparación |  |
| Cliente |  |
| Patrocinador principal |  |
| Gerente / Líder de Proyecto |  |
| Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos |  |

# Aprobaciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Propósito

Se agregará a la página web H&L Abogados una sección llamada “Abogabot” que servirá para automatizar las demandas de sus clientes.

# Alcance del producto / Software

La sección deberá de ser capaz de poder darle el seguimiento de las demandas de los clientes, así como poder los visualizar los pagos en tiempo real y actualizar los expedientes.

# Referencias

N/A

# Funcionalidades del producto

Secciones:

* “login” o “sign in”
* Alta de demanda
* Seguimiento de demanda
* Pagos

# Clases y características de usuarios

Se crearán 3 roles para el funcionamiento del módulo “Abogabot”

Rol **Usuario final**: Será el rol de todos los clientes de H&L Abogados, se limitará a solo consultar y hacer el pago del seguimiento de las demandas

Rol **Abogado**: Este rol está destinado al personal que labora en H&L Abogados y conoce las demandas su principal función será actualizar el expediente

Rol **Contralor:** Este rol podrá ver cuando un cliente realice el pago correspondiente de su proceso, a su vez, mandará una notificación al rol **Abogado** para que éste realice su tarea.

# Entorno operativo

El modulo “Abogabot” será agregado sobre la página web ya existente, este desarrollo nuevo no afectará en ningún aspecto la actual web page, será compatible con todos los navegadores y SO actuales.